



Algemene voorwaarden

Subscription Terms & Conditions

Version: July 2025

Algemene voorwaarden Speedbooks Software B.V.

1. Definities

- “**Dienst**” verwijst naar de software-as-a-service (SaaS) applicatie die door Speedbooks via het internet wordt geleverd, verder gespecificeerd in Bijlage I.
- “**Klant**” betekent iedere rechtspersoon of individu die een overeenkomst met Speedbooks aangaat voor het gebruik van de Dienst.
- “**Overeenkomst**” betekent het contract dat tot stand komt door aanvaarding van deze Voorwaarden.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten die door Speedbooks worden geleverd

2.2 Eventuele algemene voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Speedbooks zijn aanvaard.

3. Specificatie van Diensten

Speedbooks levert de volgende diensten aan de Klant onder de Overeenkomst:

3.1 Een financieel rapportageplatform dat is gekoppeld aan de boekhoudsoftware van de Klant.

3.2 Het financieel rapportageplatform heeft een eenrichtingsverbinding met de boekhoudsoftware: van de boekhoudsoftware naar het financieel rapportageplatform.

3.3 Het financieel rapportageplatform functioneert als een ‘add-on’ op de boekhoudsoftware van de Klant.

3.4 Werknemers/functionarissen van de Klant kunnen via een webbrowser of mobiele app toegang krijgen tot het financieel rapportageplatform.

4. Licentie en gebruik van de software

4.1 De Klant krijgt een niet-exclusief, niet overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Dienst te gebruiken

4.2 de Klant zal niet:

- De software kopiëren, aanpassen of reverse-engineeren;
- Toegang tot de software verlenen aan derden, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

Subscriptions Terms & Conditions Speedbooks Software B.V.

1. Definitions

- “**Service**” refers to the software-as-a-service (SaaS) application provided by Speedbooks via the internet, further specified in Appendix I.
- “**Customer**” means any legal entity or individual who enters into an agreement with Speedbooks to use the Service.
- “**Agreement**” means the contract formed by acceptance of these Terms and Conditions.

2. Applicability

2.1 These Terms and Conditions apply to all offers, contracts, and services provided by Speedbooks.

2.2 Any general terms and conditions from the Customer are expressly rejected, unless explicitly accepted in writing by Speedbooks.

3. Specification of Services

Speedbooks delivers the following services to Customer under the Agreement:

3.1 A financial reporting platform connected to Customer’s bookkeeping software.

3.2 The financial reporting platform has a one-way connection to the bookkeeping software: from the bookkeeping software to the financial reporting platform.

3.3 The financial reporting platform functions as an ‘add-on’ to Customer’s bookkeeping software.

3.4 Employees/Officers of Customer can access the financial reporting platform through a web-browser or mobile app.

4. License and use of the software

4.1 The Customer is granted a non-exclusive, non-transferable, and non-sublicensable right to use the Service.

4.2 The Customer shall not:

- Copy, modify, or reverse-engineer the software;
- Grant access to the software to third parties unless explicitly agreed.

5. Beschikbaarheid van de Dienst en Ondersteuning

5.1 Speedbooks zal commercieel redelijke inspanningen leveren om een hoge beschikbaarheid van de Dienst te waarborgen, echter, Speedbooks geeft geen garantie op ononderbroken of foutloze werking, noch op een specifiek beschikbaarheidsniveau.

5.2 Ondersteuningsdiensten zijn beschikbaar tijdens reguliere kantooruren (Centraal-Europese Tijd, CET) en omvatten technische ondersteuning en probleemoplossing. Buiten kantooruren hebben Klanten toegang tot een AI-gestuurde supportchatbot binnen de Speedbooks-applicatie. Speedbooks geeft geen garantie op reactietijden of oplostijden buiten kantooruren, en alle ondersteuning die door de AI-gestuurde chatbot wordt geboden, gebeurt op de 'as is' basis en zonder enige garantie.

6. Vergoedingen en betaling

6.1 De Klant stemt ermee in de overeengekomen vergoedingen te betalen in euro's, exclusief BTW, overeenkomstig de overeengekomen facturatiecyclus.

6.2 Bij te late betaling kunnen wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht volgens het Nederlands recht.

6.3 Speedbooks behoudt zich het recht voor om haar abonnementsprijzen jaarlijks aan te passen. Een dergelijke aanpassing gaat in bij verlenging van de abonnementsperiode, waarbij Klanten ten minste dertig dagen van tevoren op de hoogte worden gesteld van de aangepaste tarieven.

7. Vertrouwelijkheid

7.1 Beide partijen komen overeen om alle niet-publieke informatie die in het kader van de Overeenkomst wordt gedeeld, vertrouwelijk te behandelen.

7.2 Vertrouwelijke informatie mag alleen worden openbaar gemaakt indien dit wettelijk verplicht is op of bevel van de rechtbank.

8. Gegevensverwerking

8.1 Speedbooks verwerkt uitsluitend niet-persoonlijke financiële gegevens in verband met het leveren van de Dienst.

8.2 Speedbooks exploiteert de Dienst binnen een beveiligde cloudhostingomgeving, gevestigd in Groningen, Nederland.

8.3 Speedbooks zal de Klant ten minste honderd-twintig (120) dagen van te voren schriftelijk op de hoogte stellen van een voorgenomen wijziging in de locatie van de cloudhostingomgeving.

5. Service availability and support

5.1 Speedbooks shall use commercially reasonable efforts to ensure high availability of the Service; however, Speedbooks does not warrant or guarantee uninterrupted or error-free operation, nor any specific level of uptime.

5.2 Support Services are available during regular business hours (Central European Time, CET) and include technical assistance and issue resolution. Outside of business hours, Customers shall have access to an AI-powered support chatbot within the Speedbooks application. Speedbooks does not guarantee response or resolution times outside of business hours, and any assistance provided by the AI-powered support chatbot is on an 'as is' basis without warranty.

6. Fees and payment

6.1 The Customer agrees to pay the agreed fees in euros, excluding VAT, in accordance with the agreed billing cycle.

6.2 Late payments may incur statutory interest and collection costs under Dutch law.

6.3 Speedbooks reserves the right to adjust its subscription fees on an annual basis. Any such adjustment shall take effect upon renewal of the subscription term, and Customers will be notified of the revised pricing at least 30 days in advance.

7. Confidentiality

7.1 Both parties agree to keep confidential all non-public information disclosed in the context of the Agreement.

7.2 Confidential information may only be disclosed if required by law or court order.

8. Data processing

8.1 Speedbooks processes only non-personal financial data in connection with the provision of the Service.

8.2 Speedbooks operates the Service within a secure cloud hosting environment located in Groningen, the Netherlands.

8.3 Speedbooks shall provide Customer with no less than one hundred twenty (120) days' prior written notice of any intended change to the location of its cloud hosting environment.

8.4 De cloudhostingomgeving die door Speedbooks wordt gebruikt beschikt over de volgende certificeringen: ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 en ISAE 3402.

8.5 Speedbooks zal:

- Passende technische en organisatorische maatregelen implementeren om een beveiligingsniveau te waarborgen dat is afgestemd op het risico;
- De Klant onverwijld informeren zodra zij kennis krijgt van een datalek;
- Redelijke ondersteuning bieden aan de Klant bij het nakomen van diens verplichtingen met betrekking tot rechten van betrokkenen onder toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming;
- Bij beëindiging van deze Overeenkomst alle persoonsgegevens verwijderen of, op schriftelijk verzoek van de Klant, teruggeven in een gangbaar en machine leesbaar formaat, tenzij bewaring wettelijk verplicht is.

9. Intellectueel eigendom

9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Dienst en de onderliggende software, inhoud en documentatie blijven het exclusieve eigendom van Speedbooks.

9.2 De Klant mag geen copyrightvermeldingen of andere eigendomskenmerken verwijderen of aanpassen.

10. Beperking van aansprakelijkheid

10.1 Speedbooks is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid, tot maximaal het bedrag dat in de laatste twaalf maanden onder de Overeenkomst is betaald.

10.2 Speedbooks is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen winstderving, verlies van gegevens of onderbreking van bedrijfsactiviteiten.

10.3 De klant stemt ermee in Speedbooks, haar gelieerde ondernemingen, bestuurders, werknemers en agenten te vrijwaren van en schadeloos te stellen voor alle claims, vorderingen, aansprakelijkheden, schade, verliezen van kosten (inclusief juridische kosten) die voortvloeien uit of verband houden met:

- Het gebruik van de Dienst door de klant;
- Enige schending van deze Voorwaarden door de Klant;
- Enige schending van toepasselijke wet- of regelgeving of rechten van derden door de Klant;

8.4 The cloud hosting environment utilized by Speedbooks maintains the following certifications: ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, and ISAE 3402.

8.5 Speedbooks shall:

- implement appropriate technical and organizational measures to ensure a level of security appropriate to the risk;
- notify the Customer without undue delay upon becoming aware of any data breach;
- provide reasonable assistance to the Customer in meeting its obligations with respect to data subject rights under applicable data protection laws; and;
- upon termination of this Agreement, delete or, at the Customer's written request, return all personal data in a commonly used and machine-readable format, unless retention is required by applicable law.

9. Intellectual Property

9.1 All intellectual property rights in the Service and its underlying software, content, and documentation remain the sole property of Speedbooks.

9.2 The Customer may not remove or alter any copyright notices or proprietary markings.

10. Limitation of Liability

10.1 Speedbooks is only liable for direct damages resulting from willful misconduct or gross negligence, up to the amount paid under the Agreement in the last 12 months.

10.2 Speedbooks is not liable for indirect damages including loss of profits, data, or business interruption.

10.3 The Customer agrees to indemnify and hold harmless Speedbooks, its affiliates, officers, employees, and agents from and against any and all claims, demands, liabilities, damages, losses, and expenses (including legal fees) arising out of or in connection with:

- The Customer's use of the Service;
- Any breach by the Customer of these Terms;
- Any violation of applicable law or third-party rights by the Customer;
- The processing of personal data in accordance with the Customer's instructions.

- De verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig de instructies van de Klant.

11. Duur en beëindiging

11.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van twaalf maanden, tenzij anders overeengekomen.

11.2 Beide partijen kunnen de Overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van negentig dagen voorafgaand aan de verlenging.

11.3 Beide partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen om gewichtige redenen, indien de andere partij haar essentiële verplichtingen schendt.

12. Overmacht

Geen van beide partijen is aansprakelijk voor enige tekortkoming of vertraging in de uitvoering van verplichtingen als gevolg van omstandigheden buiten haar redelijke invloedssfeer, waaronder maar niet beperkt tot oorlog, natuurrampen, stakingen, cyberaanvallen en overheidsmaatregelen.

13. Toepasselijk recht en jurisdictie

13.1 Op deze Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. De Overeenkomst wordt geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Nederland.

13.2 Alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Leeuwarden, tenzij partijen arbitrage of mediation overeenkomen.

11. Terms and termination

11.1 The Agreement is entered into for an initial term of 12 months, unless otherwise agreed.

11.2 Either party may terminate with 90 days' notice prior to renewal.

11.3 Either party may terminate the Agreement immediately for cause if the other party breaches material obligations.

12. Force Majeure

Neither party shall be liable for any failure or delay in performance due to events beyond its reasonable control, including but not limited to war, natural disasters, strikes, cyberattacks, and governmental restrictions.

13. Governing Law and Jurisdiction

13.1 This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Netherlands.

13.2 All disputes shall be submitted to the competent court in Leeuwarden, unless the parties agree to arbitration or mediation.